

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение

Центр развития ребенка - «Детский сад № 3 «Морозко»

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Необходимое финансирование для устранения недостатков					
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	2020 год		2021 год		2022 год	
						необходимое	запланированное	необходимое	запланированное	необходимое	запланированное
I. Открытость и доступность информации об организации											
98% получателей услуг удовлетворены полностью и доступностью информации о деятельности ОО	Информирование родителей (законных представителей) о работе сайта ДОО, наличии информационных стендов	2020	зам. зав. по ВМР Вилачева Е.В.			0	0	0	0	0	0

II. Комфортность условий предоставления услуг

92% получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	1. оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью	2022	зам зав. по АХР Аверина С.М.							65000.00	65000.00
	2. установка навигации внутри ОО 3. Информирование посетителей о местах нахождения питьевой воды	2020				3000.00	3000.00				

III. Доступность услуг для инвалидов

Помещения ОО и территория не оборудована с учётом доступности услуг	1. оборудование входных групп 2. оборудование мест для парковки инвалидам 3. устройство поручней 4. приобретение сменной-кресла-коляски 5. оборудование санитарно-гигиенического помещения	2022	зам зав. по АХР Аверина С.М.			0	0	0	0	2 000 000.00	2 000 000.00
На 60% обеспечена доступность, позволяющая инвалидам	1. приобретение знаков и табличек с шрифтом Брайля 2. обучение специалистов на	2021	зам зав. по ВМР Вилачева Е.В. зам зав. по			0	0	50000.00	50000.00	0	0

получать услуги в ОО	КПК и (или) переподготовки на сурдо(тифло)переводчика 3. установка индукционной петли		АХР Аверина С.М.								
91% получателей услуг	Разъяснительная работа с родителями (законными представителями) о возможностях получения образования детей с ОВЗ и инвалидов в ОО	2020	зам. зав. по ВМР Вилачева Е.В.			0	0	0	0	0	0
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации											
98% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия	Тренинг общения при дистанционном взаимодействии	2020	зам. зав. по ВМР Вилачева Е.В. педагог-психолог Звягина Ю.А.			0	0	0	0	0	0
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг											
98% получателей	Анкетирование	2020	зам. зав. по			0	0	0	0	0	0

услуг готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым	родителей по вопросу удовлетворенности условиями в ОО, выявление «проблемных зон» и их устранение		ВМР Виладчева Е.В. зам зав. по АХР Аверина С.М.								
99% получателей услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	Анкетирование родителей по вопросу удовлетворенности режима работы ДОУ	2020	зам. зав. по ВМР Виладчева Е.В.			0	0	0	0	0	0
97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в ОО	Анкетирование родителей по вопросу удовлетворенности условиями в ОО, выявление «проблемных зон» и их устранение	2020	зам. зав. по ВМР Виладчева Е.В. зам зав. по АХР Аверина С.М.			0	0	0	0	0	0



Заведующий МАДОУ № 3 «Морозко»

Е.А. Чупрова