

СОГЛАСОВАНО
на общем собрании родителей
протокол от 23.05.2014г. № 2
Председатель Родительского совета
Асанова А.Н. Асанова

СОГЛАСОВАНО
на заседании Педагогического совета
протокол от 15.05.2014г. № 5

УТВЕРЖДЕНО
приказом от «23» мая 2014г. № 138/Д
Заведующий МАДОУ № 3 «Морозко»
Н.Е. Баданина



**ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
Центр развития ребёнка – «Детский сад № 3 «Морозко»**

1. Общие положения.

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения Центр развития ребёнка – «Детский сад № 3 «Морозко» (далее – МАДОУ).

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МАДОУ создаётся в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов. Она является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.

1.3. В своей деятельности комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МАДОУ руководствуется Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым Кодексом РФ, Уставом МАДОУ и другими нормативными актами.

1.4. В своей работе комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МАДОУ должна обеспечивать соблюдение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних.

2. Порядок избрания комиссии.

2.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МАДОУ состоит из равного числа родителей (законных представителей) обучающихся и работников организации, осуществляющих образовательную деятельность. Общий состав комиссии – 6 человек.

2.2. Избранными в состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МАДОУ от работников МАДОУ считаются кандидатуры, получившие большинство голосов на общем собрании коллектива.

2.3. Избранными в состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МАДОУ от родительской общественности считаются кандидаты, получившие большинство голосов на общем родительском собрании.

2.4. Утверждение членов комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по образовательному учреждению. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МАДОУ из своего состава избирает председателя, заместителя и секретаря.

2.5. Срок полномочий комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МАДОУ составляет 2 года.

2.6. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.7. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления из МАДОУ обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

2.8. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса.

3. Деятельность комиссии.

3.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МАДОУ собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в МАДОУ, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.

3.2. Заявитель обращается в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МАДОУ с заявлением в письменном виде.

3.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МАДОУ в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

3.4. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов, если они не являются членами комиссии.

3.5. Решения комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МАДОУ принимаются простым большинством при наличии не менее 3/4 членов состава.

3.6. Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня подачи заявления.

3.7. По требованию заявителя решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть выдано ему в письменном виде.

3.7. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МАДОУ является обязательным для всех участников образовательных отношений, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.9. Комиссия может отказать в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

3.10. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений МАДОУ Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников МАДОУ, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и недопущению нарушений в будущем.

3.11. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МАДОУ может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

4. Права и обязанности членов комиссии.

4.1. Члены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МАДОУ имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

4.2. Члены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МАДОУ обязаны присутствовать на заседании, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном и устном виде.

4.3. Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации МАДОУ, педагога, родителя (законного представителя).

4.4. Рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

4.5. Рекомендовать изменения в локальных актах МАДОУ с целью демократизации основ управления образовательным учреждением или расширения прав участников образовательного процесса.

5. Делопроизводство комиссии.

5.1. Заседания комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МАДОУ оформляются протоколом, который хранится в МАДОУ в течение пяти лет.

5.2. Данное Положение утверждается руководителем МАДОУ, согласовывается на Педагогическом совете и Родительском совете МАДОУ.